·护理教育研究·

护理专业学生急诊实习培训需求的调查分析

关文洁[1]　苏湘芬[1]　禤一龙[1]　张树增[1]　刘强强[2]
[1]广州医科大学附属第一医院急诊科　510120;[2]中山大学附属第一医院急诊科,广州 510080
通信作者:关文洁,Email:jie_ek@163.com

【摘要】 目的　调查护理专业学生对急诊科实习期间的培训需求,为进一步完善及开展急诊实习护生培训提供依据。**方法**　采用便利抽样对广东省内 24 所三甲医院的实习护生及 4 所设置护理专业的本科院校在校护生共 279 人进行问卷调查。问卷内容包括一般资料、急诊实习培训需求(含教学内容及教学方法)调查表。**结果**　参与调查的护生中,有 97.13%的护生(271 人)认为非常有必要学习急救知识和技能,85.66%的护生(239 人)非常有兴趣学习急救知识和技能;急诊实习培训需求中"急危重症技能"维度得分最高,为 88.91 分,"科室规章制度"维度得分最低,为 76.08 分;单因素分析结果显示,性别、今后从事护理工作的意愿、对急救知识的学习兴趣及自主网络学习急救知识的意愿得分差异有统计学意义(P<0.05);急诊教学方法需求调查中排名最高的 3 种教学方法依次为情景教学法、以问题为基础的教学法、行动教学法。**结论**　护生对在急诊实习期间的培训需求较高,临床护理管理者及教育者在设计培训安排时,应在医学院校教学大纲的基础上,结合护生的实习培训需求进行设置,以完善急诊实习护生的培训、满足护生在急诊实习期间的学习需求。

【关键词】 护生;　急诊实习;　培训需求
【中图分类号】 R-05
基金项目:广州医科大学教育科学"十三五"规划课题(2017021);广州医科大学附属第一医院 2018年教学类培育项目(2018P07)
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20191207-00376

际情况,使指标的筛选更加合理。基层所在的医学生和其他单位工作的医学生有着一定的区别。基层的环境生活条件比较艰苦,主要为基层医疗服务建设的发展做贡献。为基层所需要的人才制定评价指标,使基层医疗卫生机构更好地与医学人才相结合。

虽然建立了评价指标体系,但仍然存在不足,德尔菲法采用定性研究的方法,受专家观点局限性,具有主观性。拟在后续研究中通过对第一批毕业生进行培养效果实证应用,对评价指标体系进行修订,力求全面、公正地评价定向毕业生的培养效果,为促进高校进一步培养定向生提供建议和对策。另外,针对基层定向临床医生建立的评价体系,其构建方法可以推广到其他岗位,从而建立起多种岗位的评价体系。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突
作者贡献声明　何桂香、蔡攀、张珍珍:提出论文构思、撰写论文;何桂香:总体把关、审订论文

参考文献

[1] 苏芳, 左延莉, 吴彩媛, 等. 广西乡镇卫生院全科医生岗位胜任力模型的构建研究[J]. 中国全科医学, 2015(16): 1893-1900. DOI: 10.3969/j.issn.1007-9572.2015.16.007.
[2] 申正付, 黎丹丹, 齐玉龙, 等. 农村全科医生胜任力素质测评指标体系研究[J]. 蚌埠医学院学报, 2016, 41(1): 84-88. DOI: 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2016.01.027.
[3] 徐勇, 林汉城, 王大平. 临床医生能力评价的国际应用现状[J]. 现代医院管理, 2016, 14(5): 1-6. DOI: 10.3969/j.issn.1672-4232.2016.05.001.
[4] 冯攀. 加拿大医师能力框架对我国制定执业医师能力标准的启示[J]. 中国医院管理, 2013, 33(4): 61-63. DOI: 10.3969/j.issn.1001-5329.2013.04.026.
[5] 孙宝志, 李建国, 王启明. 中国临床医生岗位胜任力模型构建与应用[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2015: 98.

(收稿日期:2019-12-25)
(本文编辑:曾玲)

Survey and analysis of the training needs of nursing students practice in emergency department

Guan Wenjie[1], Su Xiangfen[1], Xuan Yilong[1], Zhang Shuzeng[1], Liu Qiangqiang[2]

[1]Emergency Department, The first Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou 510120, China; [2]Emergency Department, The first Affiliated Hospital, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510080, China

Corresponding author: Guan Wenjie, Email: jie_ek@163.com

【**Abstract**】 **Objective** To investigate the training needs of nursing students during their practice in the emergency department, and to provide evidence for further improvement and development of the training. **Methods** A total of 279 nursing students from 24 hospitals in Guangdong Province and 4 undergraduate universities running nursing specialty were investigated by convenience sampling. The contents of the questionnaire included general information and emergency training needs, including teaching contents and teaching methods. **Results** Among the surveyed nursing students, 97.13% (271 students) believed it was very necessary to learn first aid knowledge and skills, and 85.66% (239 students) were very interested in learning first aid knowledge and skills. The score of "acute and critical skills" in the emergency training needs was the highest (88.91 points), and the score of "department rules and regulations" was the lowest (76.08 points). Univariate analysis showed that there were significant differences in gender, willingness to engage in nursing work in the future, interest in learning first aid knowledge and willingness to learn first aid knowledge independently by network ($P<0.05$). The three teaching methods ranked the highest in the survey of emergency teaching methods were situational teaching, problem-based learning and action teaching method. **Conclusion** Nursing students have a strong demand for training during the emergency internship. Clinical nursing administrators and educators should combine the internship demand of nursing students and the teaching outline of medical colleges to carry out the training arrangement during the emergency practice, so as to meet the learning needs of nursing students during the emergency practice.

【**Key words**】 Nursing student; Emergency practice; Training needs

Fund program: The "13th Five-Year" Plan for Educational Science Project of Guangzhou Medical University (2017021); Teaching Cultivation Project of The First Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University in 2018 (2018P07)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20191207-00376

急诊科作为护生实习轮转的必经科室，具有病种复杂多样、患者病情急危重的特点。因此，急诊实习一般着重培养护生在临床中的应急能力。但是，目前护生普遍缺乏临床突发事件的应急思维及应急处理能力[1-2]，导致护生在临床面对急危重症患者或患者出现病情变化时因经验不足、缺乏自信，往往表现得不知所措而失去实践操作的机会[3]，甚至因此感到无法胜任临床工作而在毕业后转投其他行业。本研究在广东省内三甲医院及本科院校对护生在急诊实习期间的培训需求进行调研，为今后急诊进行实习护生临床培训提供科学依据。

1　对象与方法

1.1　调查对象

本研究考虑不同地区、不同院校护理专业教学的差异，在 2018 年 4 月至 2018 年 5 月采取便利抽样法抽取广东省内 24 所三甲医院的实习护生及 4 所设置护理专业的本科院校在校护生进行调查。纳入标准：①知情同意且自愿参与调查的护生；②已在校完成《急危重症护理学》的学习。排除标准：①调查期间休学的护生；②患有抑郁、焦虑等精神疾病或重大躯体疾病者；③目前有服用抗精神疾病药物者。

1.2　调查方法

1.2.1　调查工具

采用自行设计的《护生急诊实习培训需求调查问卷》进行调查。该问卷通过查阅国内外文献及与专家访谈编制而成，由两个部分组成。①一般资料，包括性别、年龄、入学时间等。②护生急诊实习培训需求，包括教学内容需求及教学方法需求两个部分。其中，教学内容需求包括 7 个维度：科室规章制度，含 1 个条目；急诊护理知识，含 5 个条目；药物及仪器，含 10 个条目；专科护理操作，含 5 个条目；危重

症技能,含 4 个条目;护理文书,含 1 个条目;安全管理,含 4 个条目。而教学方法需求包含 1 个条目,为多选题,限选 4 项。其中,护生急诊实习教学内容需求部分应用 Likert 5 级评分法,非常不需要、不需要、一般、需要、非常需要分别赋值 1~5 分,总分 30~150 分,分值越高表示越需要。计算护生急诊实习教学内容需求调查表各维度总分及标准分,标准分=(维度原始分–维度理论最低分)/(维度理论最高分–维度理论最低分)×100[4]。本问卷邀请 8 名专家(其中有 2 名护理管理者、1 名学院教师、1 名医院护理科研管理组长、4 名临床带教教师)对问卷的内容效度[5-6]进行评价,采用 Lynn 的四点评分法。各条目内容效度指标(item content validity,indexI-CVI)得分为 0.905~1,整个问卷的内容效度指标(scale content validity index,S-CVI)为 0.96,内容效度好。问卷 Cronbach's α 系数为 0.984。

1.2.2　资料收集方法

利用问卷星平台发放调查问卷,护生通过打开网络链接的方式进行匿名填写。质量控制:①区域负责。在进行调查的医院及院校中设置负责人,负责动员、督导所在医院或院校的问卷填写及回收。②确保问卷填写的完整性。所有题目设置为必答题,答题时如出现漏填,在提交问卷时会出现要求完成所有题目回答的提示。③回收问卷后,对问卷进行初步筛查,对答案有明显规律及大部分答案一致的问卷予以剔除。共发放问卷 286 份,有效问卷 279份,有效回收率 97.55%。

1.3　统计学方法

采用 SPSS 19.0 统计软件进行数据分析,一般资料采用描述性分析,计数资料用百分比表示,计量资料用(均数 ± 标准差)表示。护生不同项目间的实习需求比较采用单因素方差分析,方差不齐则采用非参数检验。检验水准 α=0.05。

2　结果

2.1　护生的一般资料

本次调查有来自广东省 24 所三甲医院(广州市 18 所、汕头市 2 所、中山市 2 所、佛山市 2 所)的实习护生及 4 所本科院校(广州市 3 所一本院校及东莞市 1 所二本院校)的在校护生共 279 人参加(表 1)。

表 1　护生一般资料(*n*=279)

项目	人数	百分比(%)	项目	人数	百分比(%)
性别			学习急救知识和技能的必要性		
男	20	7.17	非常必要	271	97.13
女	259	92.83	比较必要	8	2.87
入学年份			一般	0	0
2013	5	1.79	比较不必要	0	0
2014	163	58.42	非常不必要	0	0
2015	59	21.15	学习急救知识和技能的兴趣		
2016	52	18.64	非常有兴趣	239	85.66
报考护理专业意愿			比较有兴趣	37	13.26
自愿报考	160	57.35	一般	3	1.08
家长劝说	64	22.94	比较没有兴趣	0	0
服从调剂	50	17.92	完全没有兴趣	0	0
其他	5	1.79	是否曾参加急救培训		
择业倾向			是	191	68.46
从事护理工作	247	88.53	否	88	31.54
不从事护理工作	32	11.47	参加急救培训的方式		
近 1 年,是否经历重大创伤事故			学校必修课	151	78.53
是	30	10.75	社团(红十字会)	37	19.37
否	249	89.25	校外(实习培训)	4	2.10
是否愿意自主学习急救知识和技能			是否愿意通过网络或微信自主学习急救知识和技能		
是	264	94.62	是	255	91.40
否	15	5.38	否	24	8.60

2.2　护生急诊实习教学内容需求

护生急诊实习教学内容需求按照标准分公式换算，每个条目、每个维度总分均为 100 分，各维度具体得分情况详见表 2。进一步对各条目得分情况进行分析，得分最高的 3 个条目是“急诊常见疾病的急救护理”“心肺复苏仪的使用”“除颤仪的使用及维护”，得分依次为 90.14、90.05、89.96 分；得分最低的 3 个条目是“血液标本的采集”“血糖仪的使用”“护理岗位职责及各班职责”，得分依次为 82.97、79.03、76.08 分。

表 2　护生急诊实习教学内容需求问卷各维度标准分得分（n=279）

维度	得分范围	得分
科室规章制度	0~100	76.08
急诊护理知识	0~100	87.56
药物及仪器	0~100	86.75
专科操作技术	0~100	87.35
急危重症技能	0~100	88.91
护理文书	0~100	83.15
安全管理	0~100	85.73

2.3　护生急诊实习教学内容需求影响因素的单因素分析

性别、今后从事护理工作的意愿、对急救知识的学习兴趣及自主网络学习急救知识的意愿在部分条目得分差异有统计学意义（P<0.05）（表 3）。

2.4　护生急诊实习教学方法需求

护生对急诊实习中所应用教学方法的需求度从高到低依次为情境教学法 94.98%（265 人）、以问题为基础的教学 90.68%（253 人）、行动教学法 69.53%（194 人）、微型教学 47.32%（132 人）、发现教学法 46.95%（131 人）、自学指导法 26.88%（75人）及计算机辅助教学法 23.66%（66 人）。

3　讨论

3.1　护生对急救知识及技能培训需求较高

本研究显示，护生对急救知识及技能培训需求较高，97.13%的护生认为非常有必要学习急救知识及技能，且 85.66%的护生对学习急救知识及技能表示非常感兴趣，并有 94.62%的护生愿意进行自主学习。这与既往研究[7-8]结果基本一致。但仅有 68.46%的护生（包括已经参加临床实习的护生）接受过急救知识的培训。研究显示，护生对急诊实习的教学内容选择倾向于急危重症技能、急诊护理知识及专科操作技术，对科室规章制度的需求最低。提示护生对在急诊期间的学习目标明确，急诊科室在制订护生临床实习计划时，不仅需要根据学校实习大纲要求，也应结合护生提出的培训需求有针对性地进行教学内容设计。这对提高护生实习的积极性十分有用。

3.2　急诊实习教学存在的问题及改进建议

3.2.1　急诊实习教学存在的主要问题

随着医学教学模式的改变及高等医学教育改革的深化，临床教学内容发生了质的变化[8]。临床教学不再是停留在临床知识与技能的讲授，而是对护生提出了新的要求：临床教学中应让护生掌握包括临床实践能力、管理能力、教学能力、沟通能力等，以让护生成为综合能力更强的护理人才。急诊临床教学目标的重中之重是培养护生的应急思维及应急能力[9]。目前，大部分急诊带教工作仍是以学校教学大纲为基础的一对一师徒带教制为主。而急诊科具有综合性极强、患者急危重等特点，在仅 4 周的急诊临床实习带教中，往往由于带教教师工作繁忙，临床抢救情况危急，而护生缺乏工作经验、操作不熟练，带教教师无法及时对突发状况进行讲解，仅可在抢救

表 3　护生急诊实习教学内容需求影响因素的单因素分析

变量	维度	条目数	原始分可能得分范围	F/Z 值	P 值
性别	药物及仪器	10	10~50	−2.248	0.025
以后是否从事护理工作	科室规章制度	1	1~5	7.195	0.008
	急诊护理知识	5	5~25	−3.460	0.001
	药物及仪器	10	10~50	−2.994	0.003
	安全管理	4	4~20	−3.697	<0.001
急救知识的学习兴趣	急诊护理知识	5	5~25	4.726	0.010
	药物及仪器	10	10~50	3.481	0.032
自主网络学习急救知识的意愿	安全管理	4	4~20	4.008	0.048

后简单总结。这致使护生缺少处理应急情况的培训，使护生普遍缺乏应急思维及应急能力。

3.2.2 完善急诊实习教学的建议

本研究单因素分析结果显示，性别、今后从事护理工作的意愿、对急救知识的学习兴趣及自主网络学习急救知识的意愿会影响护生的实习需求（$P<0.05$）。不同性别护生的培训需求存在差异，女护生较男护生在“药物及仪器”方面表现出更高的培训需求。今后选择从事护理工作的护生在“科室规章制度”“急诊护理知识”“药物及仪器”与“安全管理”方面的培训需求均高于今后不打算从事护理工作的护生。由于护生今后具有从事护理工作的意愿，因此期望在实习过程中能学习更多临床相关知识与技能，其学习意愿明显更强。对急救知识的学习非常感兴趣的护生在“急诊护理知识”“药物及仪器”的培训需求高于对急救知识的学习不感兴趣的护生。而愿意通过网络自主学习急救知识的护生在“安全管理”方面的培训需求也高于不愿意进行自主网络学习的护生。这提示今后临床进行网络课程设计时，应考虑教学内容的适宜性及学习效果。护生对临床常见疾病知识或规章制度类的内容自主网络学习的兴趣较低，但如应急演练等安全管理方面的内容以视频学习的形式来学习则被较多护生认可。此外，单因素分析的结果表明，在各医学院校教学大纲的基础上进行调研，护生对短时间的急诊实习阶段培训内容具有明显倾向性。护理管理者及护理教育者在制定急诊实习期间的教学内容时，建议在学校教学大纲的基础上参考护生的实习需求，以提高护生应急思维及应急能力为目标，合理安排教学任务，针对性选择教学内容，以期提高护生学习的积极性，使护生学习有效性得到提高。

3.3 护生更倾向于临床操作性更强的教学方法

护生的学习兴趣、积极性不仅与教学内容相关，而且也与教学方法密切相关[8]。根据《护理教育学》（第 4 版）中所提出的 7 种临床常用教学方法，参与调查的护生均更倾向于选择临床操作参与度更高的情境教学法及行动学习法，分别有 94.98%和69.53%的护生选择上述两种教学方法。虽然有 91.40%的护生愿意通过网络与微信进行急救知识的自主学习，但根据护生的调查结果显示，愿意应用微型教学法（微课视频学习）及计算机辅助教学法（微信公众号）的并不多，仅占 47.32%及 23.66%。随着网络信息的迅猛发展，网络教学逐渐成为近年来热门的培训方式。由于网络教学不受时间、空间的限制，且节省教学人力资源，必将在部分教学中取代传统的面对面讲授。应有选择性地将部分教学内容以微课等形式进行，以在有限的急诊实习中使护生掌握更多的急救知识及技能；但在教学方法改革过程中需关注护生的学习积极性并跟进护生的最终学习效果，保证各种教学方法合理、高效地应用在护生急诊实习的全过程。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　关文洁：提出论文构思、撰写论文；苏湘芬：总体把关；褚一龙、张树增、刘强强：资料收集、论文内容讨论

参考文献

[1] 孙红, 贾春玲, 王秋, 等. 急诊科实习护生能力培养的研究进展[J]. 护理研究, 2016, 30(15): 1793-1796. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2016.15.001.

[2] 杨丽丽, 陈立梅, 何菁菁, 等. 急诊科实习护生能力评价体系的建立与实践[J]. 护理研究, 2003, 17(11): 665-666. DOI: 10.3969/j,issn.1009-6493.2003.11.033.

[3] 向克兰, 王青丽, 徐雯, 等.《急危重症护理学》三维无缝隙教学模式对应急能力教学效果的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(29): 3744-3747. DOI: 10.3760/j.issn.1674-2907.2014.29.029.

[4] 尚少梅, 吴雪, 高艳红, 等. 22 个省市三级医院护士科研能力与培训需求的现状调查[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(3): 277-280. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2018.03.004.

[5] 史静琤, 莫显昆, 孙振球. 量表编制中内容效度指数的应用[J]. 中南大学学报(医学版), 2012, 37(2): 152-155. DOI: 10.3969/j.issn.1672-7347.2012.02.007.

[6] 刘可. 如何进行内容效度的检验[J]. 护士进修杂志, 2010, 25(1): 37-39. DOI: 10.3969/j.issn.1002-6975.2010.01.017.

[7] 占玮, 颜文贞, 孟庆勇. 护理本科生急救需求、知识、态度、行为现状的调查分析[J]. 护理研究, 2017, 31(13): 1614-1616. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2017.13.022.

[8] 吴霞, 顾冬梅. 护理实习生对临床护理带教需求的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2011(31): 72-73. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2011.31.035.

[9] 杨洁, 贾春玲, 王秋, 等. 急诊科护理专业实习生能力本位培训模式的建立与实施[J]. 中国护理管理, 2016, 16(3): 345-348. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2016.03.016.

（收稿日期：2019-12-07）

（本文编辑：唐宗顺）